



CLUB GRAND SİDE HOTEL HİJYEN TEDBİRLERİMİZ

Club Grand Side Hotel olarak amacımız, Covid-19 tedbirleri kapsamında sizlerle birlikte atılması gereken adımları ve alınması gereken tedbirleri uygulayarak siz değerli misafirlerimizin ihtiyaçlarını güvenilir hizmetle karşılamaktır.

COVID-19 Pandemisi ve daha sonra da oluşabilecek diğer olası salgın riskleri nedeni ile hazırlıklı olmak için arttırdığımız hijyen ve temizlik önlemlerimizi özet olarak bu manifesto vasıtası ile sizlerle paylaşmak isteriz.

- Dünya Sağlık Örgütü'nün (WHO) Konaklama Sektörü için yayınlamış olduğu "Covid-19 Yönetimi için Operasyonel Hususlar" adlı yayını,
- T.C. Sağlık Bakanlığı Bilim Kurulu'nun açıklamaları ve tavsiye kararları,

Ayrıca otellerimizin içinde, hızlı ve sağlıklı iletişim sayesinde çabuk karar alınarak oluşturulan eylem planlarını uygulama ile görevli olacak Genel Müdürümüz başkanlığında İşyeri Sağlık ve Güvenlik Komiteleri oluşturulmuş ve komite personeline gerekli eğitimler de verilmiştir.

ÇALIŞANLARIMIZ İLE İLGİLİ ÖNLEM VE HİJYEN KURALLARIMIZ

Siz değerli misafirlerimiz ile doğrudan veya dolaylı şekilde ilişkide olan ve aynı zamanda birbirleri ile temas halinde olduğumu bildiğimiz otel çalışanlarımızın hijyeni, onların sağlıklı kalmaları ve bu konuda bilinçlenmeleri, etkili bir genel hijyen uygulaması için en önemli faktörlerden birisidir. Bu konuda alınan önlem ve uygulamalarımız aşağıdadır:

- Çalışanlarımızın işe geliş ve gidişlerinde kullandıkları transfer araçları her servis öncesi ve sonrasında dezenfekte edilmektedir. Çalışanlarımız transferler sırasında koruyucu maske takmak zorundadırlar ve transfer araçlarının kapasiteleri % 50 oranında kullanıldığından güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.
- Çalışanlarımız işbaşı yapmadan önce ve iş çıkışında genel sağlık taramasından geçirilmekte, dijital temassız termometreler ile ateş ölçümleri yapılmaktadır ve kayıt altına alınmaktadır. Ateşi yüksek ve hastalık ile ilgili bulgulara rastlanan personelimiz işbaşı yaptırılmamaktadır. Kendisini iyi hissetmeyen personelimize iş yerine gelmemeleri ve yapılacak işlemler konusunda talimat verilmiştir.
- Personel üniformaları sıklıkla değiştirilerek yıkanmakta ve personelimiz işbaşı yapmadan önce dezenfekte uygulamasından geçmektedirler. Personellerimiz çalışma alanlarında siperlik, eldiven ve maske kullanmaktadır.
- Personel ortak kullanım alanlarında ve geri plandaki çalışma ünitelerinde yeterli sayıda dezenfeksiyon ünitesi mevcuttur. Her personelimiz hangi departmanda görev yaparsa yapsın ellerini dezenfekte etmekle beraber mutlaka her saatte bir ellerini kuralına göre yıkamak zorundadır.
- Kat - Temizlik hizmetleri, Ön büro hizmetleri, yiyecek ve içecek üretim alanlarında ve bulaşikhane gibi geri planda çalışan personelimiz maske, siperlik ve tek kullanımlık eldiven takmak zorundadır.
- Personel ortak kullanım alanlarında pandemi ve hijyen konularında afişler, broşürler bulunmakta ve bu alanlarda güvenli fiziki mesafe kuralı uygulanmaktadır.
- Her çalışmamız, misafirlerimiz ile ve de kendi aralarındaki ilişkilerinde güvenli fiziki mesafe kuralını bilmekte ve uygulamaktadır.



- Çalışanlarımız için sertifikalı İşyeri Hekimi görev yapmaktadır. Olası durumlarda eylem planlarımız mevcuttur.
- Personel iş alımlarında gerekli tüm sağlık kontrolleri gerçekleştirilmektedir.
- Personelde hastalık belirtisi halinde gerekli önlemler alınarak anlaşmalı hastanemize başvurulmaktadır.
- Pandemi sürecinin başlamasından itibaren tüm personelimize, yaşanan pandemi ve korunma yöntemleri ile bulaşma şartları ile ilgili olarak uzman firma ve sağlık ekipleri tarafından eğitimler verilmiştir.
- Tüm çalışanlarımız sivil toplum kuruluşları onaylı hijyen ve Covid-19 konulu eğitim sertifikasına, yiyecek içecek bölümü çalışanlarımız MEB onaylı hijyen eğitim sertifikasına sahiptir.
- Tüm çalışanlarımız Pandemi eğitimi sertifikasına sahiptir.
- Çalışanlarımız için tüm genel koruyucu ekipmanlar sağlanmış ve gerekli bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Görevli personellerin yaşamış olduğumuz süreçlere yönelik eğitim, motivasyon psikolojik destek kayıtları şahsi dosyalarında kayıt altına alınmıştır.
- Çalışanlarımız takı alyans saat vb. aksesuarlar taşımamaktadır.
- Personel girişinde hijyen paspası bulunmaktadır.

DEZENFEKSİYON İŞLEMLERİMİZ

Otelimizin misafir odaları, restoranları, barları, spa ve sağlıklı yaşam, toplantı salonları ve tüm diğer misafir alanları ile mutfak alanları, personel kullanım alanları, ofisler ve depolarımız detaylı bir şekilde, etkileri bilinen ve onaylanan Hidrojen Peroksit ve/veya klor bazlı malzeme ile dezenfekte edilmiştir.

ULV makinası gerekli alanlarda ve periyodik aralıklarla kullanılmaktadır. Profesyonel ekipler tarafından yapılan dezenfeksiyon işlemlerine periyodik olarak devam edilecektir. Personel girişi, otel girişi, mutfak ve restoranda hijyen paspası bulunmaktadır.

GENEL MEKANLAR HİJYEN ve TEMİZLİK KURALLARIMIZ

Otelimizde kimyasal temizlik ürünleri konusunda uluslararası bilinirlikleri olan Ecolab firması ile çalışılmaktadır.

Her alan için uygun temizlik malzemesi ve farklı ekipmanlar ile temizlik işlemleri sağlanmaktadır.

- Tüm genel alanlarda ve WC'lerde, devamlı dokunulan yüzeyler, kapı kolları, trabzanlar, asansörler, asansör butonları, lavabolar, bataryalar, pisuar ve klozetlerin temizliğine her zaman olduğu gibi büyük özen gösterilmekte su ve deterjanla temizlik yapıldıktan sonra sulandırılmış çamaşır suyu ve klor tabletleri kullanılmaktadır. Her iki pisuardan birisi kullanım dışı tutulmaktadır. Tüm bu işlerde çalışan personelimiz bu işlemlerini maske ve tek kullanımlık eldivenler ile yapmaktadır.
- Tüm genel mekanlarımızda, WC'lerimizde ve ihtiyaç duyulan her noktada el dezenfeksiyon aparat ve üniteleri bulunmakta ve bunların takibi de titizlikle yapılmaktadır.
- Temizlik ve dezenfeksiyon aralıkları sıklaştırılarak hazırlanan detaylı kontrol listeleri vasıtası ile denetlenmektedir.
- Tüm alanların temizliği, yüzeyin niteliğine göre standartlara uygun dezenfekte edilip kayıt altına alınmaktadır.



- Asansörlerimizin kapasite kullanımları aynı anda, sadece bir ailenin üyeleri, aynı gruptan 1 kişi veya birbirini tanımayan maksimum 1 kişi binebilecek şekilde sınırlandırılmıştır. Asansör kullanım talimatları görünür yerlere koyulmuştur.
- Tüm ortak kullanım alanları ve genel mekanlardaki oturma grupları güvenli fiziki mesafeler dikkate alınarak yeniden düzenlenmiştir.
- Havuz kullanım talimatları ve havuz temizlik ve hijyen takibi yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır. Havuz suyu klor seviyesi 1-3 ppm olarak ayarlanmıştır. Günlük takibi yapılmakta ve çizelgesi tutulmaktadır.
- Şezlonglar sosyal mesafe kuralına uygun şekilde yerleştirilmiştir.
- Şezlonglar her kullanım sonrası dezenfekte edilmektedir.
- Şezlonglar misafirin talebi doğrultusunda da tek kullanımlık bezle dezenfekte edilmektedir.

CHECK-IN ve CHECK OUT İŞLEMLERİMİZ

Siz değerli misafirlerimizin kolay ve hijyenik olarak güvenli bir şekilde otellerimize girişiniz ve çıkışınız ile alakalı bir takım ilave önlemler alınmıştır.

- Misafirlerimize son 14 gün içerisinde bulunduğu yerlerin, varsa kronik rahatsızlıklarının Covid-19 geçirip geçirmediğine ilişkin bilgilendirme için taahhütname imzalatılır.
- Bavullar ve diğer eşyalar, bu konuda gereken eğitimleri almış olan personelimiz tarafından dezenfekte edilmek sureti ile otelimize alınacak ve misafirlerimize otele girişte teslim edilecektir.
- Giriş kapılarımızda bulunan dijital ateş ölçer ile misafirlerimiz ateş ölçümünden geçirilecek ve olumsuz bir durum olması halinde KVKK kanunları gereğince bu durum sadece kendileri ile paylaşılarak eylem planlarımızda yazıldığı şekilde gerekenler yapılacaktır. Herhangi vaka çıkması durumunda Otelimizde Covid-19 eylem planı hazırdır. Acil durum izolasyon alanımız mevcuttur.
- Görevli personelimiz uygulamakta olduğumuz önlem ve aldığımız tedbirler konusunda misafirlerimizi bilgilendirecektir.
- Otellerimize giriş ve çıkışlarda birikim olmamasını sağlayacak tüm tedbirler alınmış, güvenli mesafe aralıkları gösterilmiş ve beklemek gerektiğinde güvenli dinlenme alanları oluşturulmuştur.
- Resepsiyon cam bölme ve sosyal mesafe kuralı ile işaretlenmiştir.
- Giriş esnasında talep edilmesi durumunda misafirlere maske, eldiven ve dezenfeksiyon mendili sunulacaktır.
- Kapı kartları misafirlerimiz otele giriş yapmadan önce hazırlanarak dezenfekte edilmiş ve korumalı kılıflarında misafirlerimize güvenli şekilde verilecektir. Gereken belgeleri doldurmak için tarafınıza verilen kalemler özel olarak dezenfekte edilmektedir. Tüm giriş kayıt işlemleri güvenli fiziki mesafe göz önüne alınmak sureti ile gerçekleştirilecektir.
- Belli limitler dahilinde olmak üzere temassız POS Makinelerimiz kullanılacak ve bu makineler devamlı surette dezenfekte edilecektir.
- Check-in ve Check-out sırasında temas gerektirebilecek tüm işlemler mutlaka güvenli fiziki mesafe kuralı çerçevesinde ve usulüne uygun şekilde yapılacaktır.

MİSAFİR ODALARIMIZ



- Tüm misafir odalarımızda amacımız sizlerin hijyenik ve tertemiz bir mekanda konaklamalarınızı yapacağınız ortamı sizlere sunmaktır.
- Oda temizliğinde çalışan Housekeeping personel ve idarecilerimiz maske ve tek kullanımlık eldivenler ile çalışmaktadırlar. Her odanın temizliği sonrasında diğer odanın temizliği başlamadan eller yıkanarak yeni maske, eldiven ve temizlik bezleri değişikliği yapılmaktadır.
- Oda temizliklerinde etkili dezenfektan ve çamaşır suyu kullanılmaktadır, eller ile devamlı dokunulan yüzeylere daha çok önem verilmekte, kapı kolları, bataryalar, telefon ahizesi, televizyon kumandası, klima kumandası, aydınlatma anahtarları, su ısıtıcıları, minibarların temizlikleri yapıldıktan sonra ayrıca dezenfekte edilmektedir.
- Keten ve havlu malzemeleri günlük değiştirilmekte ve bunların toplanması veya yayılması sırasında çırpma ve silkeleme işlemi yapılmamakta bu sayede toz ve partikül oluşumuna izin verilmemekte, kirliler ayrı ayrı poşetlenerek toplanmaktadır.
- Kullanılan tüm keten ve havlular 90 °C derecede ve yeterli sürelerde yıkanmaktadır.
- Misafirlerin hijyeni açısından odalardaki tüm kağıt malzemeler kaldırılmıştır.
- Odalarımız temizlik işlemleri bittikten sonra minimum 1 saat süre ile havalandırılmakta ve dezenfekte edilmektedir.
- Oda kapasite kullanımları titizlikle takip edilerek mümkün olduğu kadar seyrek aralıklarla oda yerleştirilmeleri sağlanmakta ve check out yapılan odalarımıza tüm temizlik ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra belli bir süre yeni misafir alınmamaktadır.
- Misafir yatak odası temizliği maske takan personel tarafından, her misafir odası için tek kullanımlık eldiven kullanılarak yapılır. Covid-19 teşhisi olması durumunda misafir odasının havlu, nevresim, yastık ve çarşafı ayrı toplanır ve ayrı yıkanması sağlanması için gerekli önlemler alınmıştır.

YİYECEK ve İÇECEK ÜNİTELERİMİZ

- Otelimizde belli bir süre için oda kapasitelerimiz tamamı ile kullanılmayacaktır, bu sayede yiyecek ve içecek ünitelerimizde gereken güvenli fiziki temas mesafesi 1,5 metre, yan yana sandalyeler arası en az 60 cm olacak şekilde düzenlenmiştir.
- Otelimiz AL (ALL INCLUSIVE) hizmeti sunmaktadır. Açık büfeden görevli personellerimiz tarafından misafirlerimizin istediği doğrultusunda yiyecek ve içecek ihtiyaçları karşılanmaktadır. Büfeler ve restoranda sosyal mesafe çizgisi ve cam koruyucu ile gerekli önlemler alınmıştır.
- Tüm Yiyecek & İçecek ünitelerimizin girişlerinde el dezenfeksiyon teçhizatları bulunacak ve girişlerde karşılama ve kapasite kullanımları ile ilgili olarak gerekli yönlendirmeleri yapan personelimiz görev alacaklardır.
- Tüm Yiyecek & İçecek ünitelerimizde masa, sandalye, tabure ve oturma aralıkları, tavsiye edilen güvenli mesafelere uygun olarak düzenlenmiştir. Tüm otellerimizin Restoran, Bar ve genel mekan büyüklükleri ve kapasiteleri son derece ferah ve yeterli durumdadır.
- Masalarımızda kullanılacak olan masa örtüsü ve bez peçete her kullanım sonrası muhakkak değiştirilecek ve yüksek sıcaklıkta yıkandıktan sonra ütülenecektir. Menaj malzemeleri tek kullanımlık olacaktır.
- Belli bir süre için restoranlarımızda self servis şeklinde kullanılan çay ve kahve makineleri misafirlerimiz tarafından kullanılmayacak, personelimiz tarafından servis edilecektir.



- Yiyecek & İçecek ünitelerimizde bulaşıklar el ile değil, mutlaka bulaşık makinesi ile yıkanacak ve ortama göre tek kullanımlık malzemeler ile sunumlar yapılabilecektir.
- Yiyecek & İçecek mekanlarının genel temizlikleri ile masa sandalye, tezgah, büfeler ve diğer tüm malzeme ve materyallerin temizlikleri servis başlangıç ve bitişlerinde usulüne uygun şekilde yapılarak dezenfekte işlemleri gerçekleştirilecektir.

MUTFAK

- Yönetim tarafından hazırlanmış temizlik protokolü hazırlanmış olup günlük takibi görevlendirilmiş personel tarafından yapılmaktadır. İşletmemizde ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.
- Gıdaların hazırlanması, işlenmesi ve servisi aşamasında uygulanan gıda güvenlik prosedürleri mevcuttur.
- Mutfaktaki gıdalar temiz ve gıdaya uygun şartlarda muhafaza edilmektedir.
- Mutfakta ve mevcut depolama alanlarında sıcaklık ve gerekli hallerde nem ölçümleri yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.
- Mutfakta fiziksel risk teşkil eden maddeler bulunmamaktadır.
- Mutfak personelleri çalışma esnasında iş kıyafeti ve kişisel koruyucu ekipmanlar kullanmaktadır.
- Mutfak personellerine uyması gereken kurallar ve hijyen eğitimleri detayları ile ilgili düzenli olarak verilmektedir.
- Mutfakta her gün şahit numune alınmakta ve kayıt edilmektedir.
- Mutfak içerisinde gerekli alanlarda kapalı şekilde çöp kovaları mevcuttur.
- Mutfağa yetkili personeli harici kimse girmemektedir.
- Mutfakta ve gıda üretiminde kullanılan su yönetmelikte belirtilen koşulları sağlamaktadır. Belirli periyotlarla alınan su numuneleri laboratuvarında analiz ettirilerek uygunluğu doğrulanır. Kayıtları mevcuttur.

SPA-FITNESS

- Hamam, Sauna, Masaj alanlarında ve bakım hizmetlerinde son derece hijyenik şartlar oluşturulmak sureti ile ve güvenlikleri önceden sağlanmış veya tek kullanımlık malzeme ve materyaller ile servis verilecektir.
- Girişte el dezenfektanı bulunmaktadır. İlgili alanlarda ki malzemeler (kese, sabun, duş jeli, şampuan vb.) tek kullanımlık olması sağlanmaktadır.
- SPA içerisindeki uygun hava koşulları sağlanmakta ve nem oranı kontrol edilmektedir.
- Uygulamaları yapan tüm personelimiz her uygulama öncesi ve sonrasında kendilerini dezenfekte etmek için belirlediğimiz kurallara uymak zorundadırlar ve kuru mekanlarda maske ile çalışmalarını yapacaklardır.
- Sauna, Hamam odalarımızda kullanım kapasiteleri hijyenik şartlara göre sınırlandırılmıştır.
- Sauna, hamam ve buhar banyosu gibi alanlar misafir tarafından kullanım süresi 30 dakika ile sınırlandırılmıştır. Rezervasyon ile hizmet verilmekte ve kayıt altına alınmaktadır. Her kullanım sonrası 15 dakika düzenleme ve temizliği yapılmaktadır.



- Fitness Salonumuz rezervasyon sistemine göre çalışmaktadır. Rezervasyon yaptırmak için resepsiyona ulaşması gereklidir.
- Fitness kullanım sonrası dezenfeksiyon işlemleri yapılmaktadır.
- Giyinme-soyunma odaları, duşlar, wc ler gibi genel mekanlar ve elbise dolap ve anahtarları ile kullanılan havlu, bornoz, peştamal gibi tüm malzemeler güvenli şekilde temizlenerek dezenfekte edilmektedir.

ÇOCUK KULÜBÜ VE ÇOCUK OYUN ALANI

Covid 19 Pandemisi nedeniyle aşağıdaki uygulamalar çerçevesinde hizmet vermektedir:

- Tüm oyun alanımızın kapasitesi, oyun masaları-sandalyeleri sosyal mesafe kurallarına uygun şekilde düzenlenmiştir.
- Oyun alanımızda sık temas edilen yüzeyler, kapı kolları, trabzanlar, lavabo-batarya ve klozetlerin temizliğine her zaman olduğu gibi büyük özen gösterilmekte su ve deterjanla temizlendikten sonra dezenfektan kullanılmaktadır. Temizlikte görevli olan personelimiz tek kullanımlık eldiven ve maske ile çalışmaktadır.
- Mini Kulübe girişte ve çıkışta çocukların temassız ateş ölçümü yapılır ve kayıt altına alınır. Herhangi bir hastalık belirtisi olan çocukların aileleriyle irtibata geçilerek sağlık kuruluşuna yönlendirilir.
- Mini Kulübe giriş ve çıkışında dezenfektan üniteleri bulunmakta olup personel gözetiminde çocukların kullanması sağlanmaktadır.
- Etkinlikler çoğunlukta açık alanda ve sosyal mesafe kurallarına uygun şekilde yapılmaktadır.
- Mini Kulüpte kullanılan tüm malzemeler her kullanımdan sonra dezenfekte edilmektedir.

SATINALMA - MAL KABULU VE DEPOLAMA

- Satın almaya gelen her tedarikçi personelinin ateşi ölçülerek kayıt altına alınmaktadır.
- Tedarikçi personel ve şoföre yeni maske, eldiven ve bone takması görevli personel tarafından sağlanmaktadır.
- Satınalma ve mal kabul ve depolama faaliyetlerinde yapılan tüm işlemler kayıt altına alınmaktadır.
- Satınalma ve mal kabul personelleri kişisel koruyucu ekipmanlar kullanmaktadır.
- Satınalma ve mal kabul personelleri tedarikçiler ve şoförleriyle sosyal mesafe kuralına uymaktadır.
- Satınalma ve mal kabul biriminde el dezenfektanı bulunmaktadır.
- Tedarik edilen mal ve ürünler kontrol edilip gerekli nem, sıcaklık ve soğuk durumları kontrol edilmektedir.
- Soğuk odalar ve diğer gıda depoları uygun görülen şartlarda (nem, soğuk, sıcak) tutulmaktadır ve kayıt altına alınmaktadır.
- İhtiyaç duyulan ürünler satınalma tarafından lisanslı (TSE,İSO, Hijyen Belgeleri) ve standartlara uygun nitelikte firmalardan alınmaktadır.

GÜVENLİK



- Güvenlik departmanı ilgili süreçte tüm departmanlarla koordineli hareket etmektedir.
- Acil durum ve risk yönetimi güvenlik departmanı ile yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.
- Misafirin misafiri uygulaması yoktur.

OTEL TAŞITLARI

- Taşıt içerisinde tüm yolcuların maske kullanımını sağlanmaktadır. Taşıtlarda el dezenfektanı bulunmaktadır.
- Her servis öncesinde koltuk, kapı kolu, el tutacağı gibi sık temas edilen yüzeylerin temizliği yapılmaktadır.

ATIK YÖNETİMİ

- Personel kullanım alanlarına ve misafir genel kullanım alanlarına gri renkli kapaklı atık kutuları yerleştirilmiştir. Bu kutular sadece maske, eldiven gibi malzemeler için kullanılmakta olup ayrı muhafaza edilmektedir.
- Atık biriktirme, toplama, taşıma ve depolama işlemlerinde kullanılan ekipmanlar ve ekipmanların bulunduğu alanlarda atık boşaltımı sonrası gerekli temizlik ve hijyen sağlanmaktadır.
- Atık yönetimi otel yönetimi tarafından hazırlanan protokole göre görevli personel tarafından yürütülmekte ve kayıt altına alınmaktadır.
- Atıklar çevre mühendisi ve bu konuda yetkili sertifikalı firma ile çalışılmaktadır.
- Atıklar usulüne göre ayrıştırılıp ve toplanılmaktadır.
- Görevli personel çalışma esnasında eldiven ve maske kullanmaktadır.

HAŞERE VE ZARARLILARLA MÜCADELE PLANI

- Haşere ve zararlılarla mücadele yetkili firma ve yetkin personel tarafından düzenli olarak yapılmakta ve kayıt altına alınmaktadır.
- Uygulama gerçekleştirilirken kişisel koruyucu ekipman kullanılmaktadır. (Siperlik, cerrah maske, eldiven, çizme, bone vb..)

ACİL DURUM VE İZOLASYON PROTOKOLU

- Acil durumlarda ve olası şüpheli vakalarda eylem planı oluşturulmuştur.
- Acil durumlarda ulaşılabilecek kişi ve kurumlar önceden belirlenmiştir.
- Görevlendirilmiş yetkili personellere gerekli eğitim ve bilgilendirmeler yapılmıştır.
- Otel içerisinde izolasyon alanları belirlenmiş olup tüm hijyen ve temizlik ekipmanları diğer ekipmanlardan ayrı tutulmaktadır.

GENEL BİLGİLENDİRMELER



- Otelimizin bulunduğu lokasyondan tam teşekküllü sağlık kurumlarına olan ulaşım kolaydır.
- Otelimizde doktor hizmetimiz vardır olası vaka durumlarında eylem planlarımız hazır. Yapılan tüm işlem ve uygulamalar detaylı olarak kayıt altına alınmaktadır.
- Acil Durumlarda 184 Sağlık Kurumuna bilgi verilmektedir.
- Siz değerli misafirlerimize sunduğumuz veya da üretimini yapmış olduğumuz tüm malzeme ve mamullerimiz güvenli tedarikçilerden satın alınmakta ve gereken tüm kontrol ve dezenfeksiyon işlemlerinden sonra tesislerimize kabul edilmektedir. Tesislerimizde depolanma ve saklanma koşulları ile üretim biçimleri son derece hijyenik ortamlarda yapılmaktadır.
- Tüm bunlara ilave olarak Türkiye Cumhuriyeti yetkili otoriteleri tarafından belli kriterler kapsamında oluşturulmasına karar verilen, dünyada bir ilk olacak ve Turizm işletmelerine uluslararası kabul görmüş firmalar tarafından verilecek salgınlarla ilgili Hijyen Sertifikasyon programına desteklerimiz sürmektedir.